

УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

1. Предварительное бронирование производится максимум за 30 дней до даты заезда и внесения 50% оплаты за весь период пребывания в Club Chalet (далее, Клубе).
2. Время заезда (check-in) – 14:00, время выезда (check-out) – 12:00 по местному времени.
3. В случае заезда позднее заявленной даты или не заезда, сумма предоплаты за неиспользованные услуги компенсации не подлежит.
4. Оформление поселения осуществляется после предъявления Гостем документов удостоверяющих личность и полной оплаты за проживание согласно действующим тарифам на время пребывания в Клубе, за весь заявленный срок.

В случае досрочного выезда либо же в случае не заезда, возврат денежных средств осуществляется при условии, что Гость сообщает о своем решении в службу бронирования Клуба не позднее, чем за 48 часов до момента заезда.

5. Оплата дополнительных услуг производится в полном объеме согласно утверждённому прейскуранту до момента выезда (check-out) .
6. Пребывание детей в возрасте младше 6-ти лет с родителями дополнительно не оплачивается, без предоставления дополнительного места. Пребывание детей от 6-ти до 12-ти лет бесплатно с предоставлением дополнительного места. Пребывание детей старше 12-ти лет оплачивается по полному тарифу согласно действующему прейскуранту. Максимальное количество дополнительных мест – два, обязательное условие предоставления дополнительного места - предварительное бронирование.
7. Услуги раннего заезда с 6:00 до 14:00 и позднего выезда с 12:00 до 20:00 оплачиваются дополнительно в размере 50% от стандартной стоимости шале за сутки проживания по действующему прейскуранту. В случае выезда Гостя позже 12:00 взимается стоимость позднего выезда. При выезде после 20:00 оплата производится за полные сутки.
8. Продление проживания возможно исключительно по предварительной договоренности и при наличии свободных мест в Клубе. Об изменениях согласованной даты и времени выезда необходимо сообщать батлеру, не позднее чем за 24 часа до расчетного времени.
9. В интересах собственной безопасности не рекомендуем приглашать в свое шале малознакомых людей, а также не проживающих гостей больше 7 человек, то есть максимальное количество проживающих и не проживающих гостей на одно шале не должно превышать 15 человек.
10. Ваши гости, не проживающие в Клубе, после 22:00 обязаны покинуть территорию Club Chalet.
11. Просьба бережно относиться к имуществу и ландшафту Клуба. В случае умышленной/неумышленной порчи/потери имущества Клуба, оплата взимается согласно утвержденному прейскуранту или оценочному акту порчи имущества со стороны Гостя.
12. Ценные вещи рекомендуем хранить в сейфе в Вашем шале. Администрация Клуба не несет ответственности за сохранность ценных вещей.
13. Категорически запрещается допускать шум в шале и на территории Клуба после 23:00.

14. Курение разрешается в специально отведённых местах, где есть табличка с указанием «Место для курения». Категорически запрещается курение в шале и других местах Клуба. В случае не выполнения данного правила накладывается штраф в размере 1000 грн.

15. Необходимо соблюдать правила противопожарной безопасности, санитарной гигиены. Запрещено хранить и использовать в шале и на территории Клуба разного рода пиротехнические, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества, а также кальяны. При не выполнении этого правила будет проводиться немедленное выселение из шале и территории Клуба, без возмещения оплаты услуг Клуба. Так же накладывается штраф за нарушение данного правила в размере 5000 грн.

16. При работающем кондиционере, для максимального охлаждения/обогрева помещения и предотвращения порчи имущества Клуба, просьба закрывать окна и двери в шале, в котором Вы проживаете.

17. Покидая шале, с целью предотвращения порчи имущества, бессмысленных расходов электроэнергии и для личной безопасности, пожалуйста, закройте водопроводные краны, окна, выключите свет, телевизор.

18. В день отъезда, для организации Вашего выезда и окончательного расчета за предоставленные услуги, просьба обратиться к батлеру за 30 минут до расчетного времени.

19. Содержание животных до 5 кг в Клубе разрешается только на территории Шале. Нахождение животных в спа, Kids Club, ресторане, а также посещение животными гостевых зон на территории Клуба строго запрещается.

20. Для Гостей, которые проживают в шале, предоставляется парковка на территории Клуба. Максимальное количество автомобилей для одного шале – не более двух. Администрация комплекса не несет ответственности за ценные вещи гостей, оставленные в автомобиле.

21. При бронировании услуг СПА центра, об отмене услуги Гостю необходимо сообщить на стойку регистрации за 2 и более часов до начала оказания услуги. В случае не своевременной отмены услуги, производится полное начисление стоимости услуги гостю.

22. На всей территории Клуба и в помещениях общего пользования запрещается непристойное поведение, нарушающее общественный порядок и спокойствие других Гостей. В случае нарушения Клуб вправе отказать данному Гостю в дальнейшем пребывании в клубе и на его территории, без возмещения стоимости услуг. **На территории Клуба запрещается включать на большую громкость аудио, видео и игровые системы, мешая другим гостям Клуба.**

24. Штраф за нарушение правил пребывания – 1000 грн., за исключением пункта 15.

25. Оплата всех услуг Клуба в наличной и безналичной форме производится в национальной валюте – гривне.

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

С уважением,

Club Chalet